

ⵜⴰⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⵎⴳⴷⵓⴷⴰ  
ⵜⴰⵎⴳⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⵎⴳⴷⵓⴷⴰ  
ⵏ ⵜⴰⵎⴳⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⵎⴳⴷⵓⴷⴰ  
ⵏ ⵜⴰⵎⴳⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⵎⴳⴷⵓⴷⴰ



المملكة المغربية  
وزارة التربية الوطنية  
والتكوين المهني  
والتعليم العالي والبحث العلمي

## دليل استعمال خدمة "تيسير"

خاص بالمديرية الإقليمية

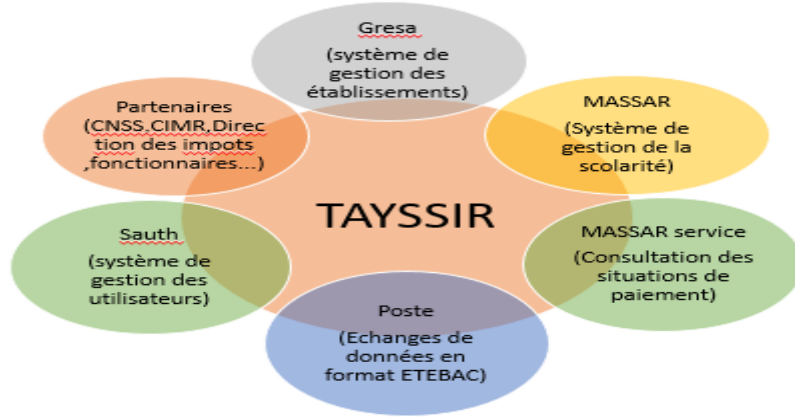
## فهرس

1. تقديم:..... 2
2. تسجيل الدخول..... 3
3. المستند المرجعي للمؤسسات:..... 4
- 3.1. لائحة المؤسسات المستفيدة من "تيسير"..... 4
4. لائحة المستفيدين..... 6
5. تتبع الغياب..... 6
6. تتبع تدبير الشكايات..... 7
- 6.1. لائحة شكايات الغياب..... 8
- 6.2. لائحة شكايات الأسر..... 8
7. التحويلات المالية..... 8
8. التتبع والمراقبة..... 10

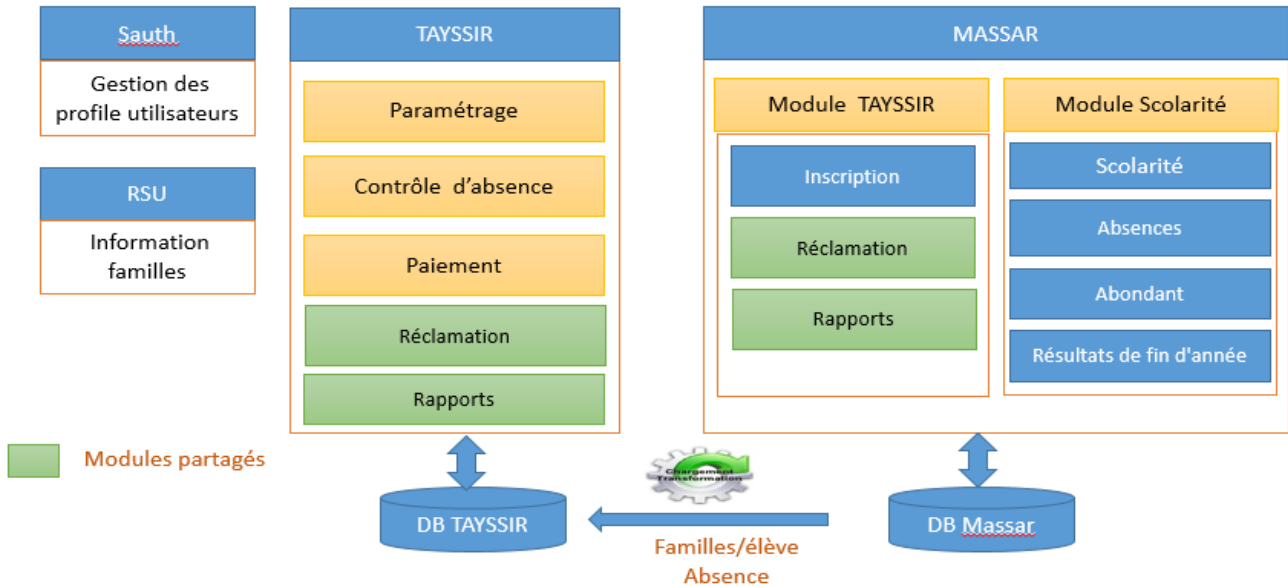
## 1. تقديم:

ان الهدف من اعداد برنامج تيسير في نسخته الثانية هو تجويد أدائه واستجابة لمتطلبات جديدة بالنسبة للمستعملين والحاجة الى صياغة رؤية شمولية ومندمجة لجميع الأنظمة المعلوماتية لتدبير المعطيات داخل القطاع. بالإضافة مسايرة التطور التكنولوجي.

- صورة توضيحية لعلاقة برنامج تيسير النسخة الثانية بباقي الأنظمة المعلوماتية:



- البرنامج الجديد سيتواصل مع باقي الأنظمة المعلوماتية كما يلي:



هذا الدليل يهدف الى مساعدة المستعمل على فهم جميع المراحل والعمليات الخاصة باستعمال البرنامج على مستوى المديرية الإقليمية.

## 2. تسجيل الدخول

<http://taysir.men.gov.ma/tayssir>

اسم المستعمل

كلمة المرور

تسجيل الدخول

حفظ بيانات الدخول

بعد ادخال اسم المستعمل وكلمة المرور نحصل على الخدمات التي يقدمها البرنامج على مستوى على مستوى المديرية الإقليمية وهي على الشكل التالي:

العربية

إقليم: أزيلال

اشعار المؤسسات

2017/2018

مراسلة المؤسسات

الرئيسية

المستند المرجعي للمؤسسات

لائحة المستفيدين

تتبع الغياب

تتبع تدبير الشكايات

التحويلات المالية

التتبع و المراقبة

خروج

لتسجيل الخروج اضغط على الزر

يجب تغيير السنة الدراسية حسب المناسب

Version 2.0

Copyright © 2016

- 1) المستند المرجعي للمؤسسات،
- 2) لائحة المستفيدين،
- 3) تتبع الغياب،
- 4) تتبع تدبير الشكايات،
- 5) التحويلات المالية،
- 6) التتبع والمراقبة.

### 3. المستند المرجعي للمؤسسات:

هذه الخدمة تمكننا من الاطلاع على نسخة من لائحة المؤسسات المعتمدة بمرجع المؤسسات المستفيدة من برنامج تيسير، حيث يمكننا الاطلاع على التغييرات الجديدة (المحدثة منها، تغيير بنياتها....).

#### 3.1. لائحة المؤسسات المستفيدة من "تيسير"

بعد اختيار خدمة المستند المرجعي للمؤسسات واختيار لائحة المؤسسات المستفيدة من تيسير نحصل على ما يلي:

#### • زر بحث

بعد ادخال معايير البحث والضغط على زر بحث نحصل على ما يلي:

جديدة	نوع المؤسسة	مؤسسة	جماعة
نعم	ثانوية إعدادية للتعليم العام	ثانوية إخير الإعدادية	دمنات (البلدية)
نعم	فرعية	فم تعديت	اكودي نلخير
نعم	فرعية	أوزوص السطلي	اكودي نلخير
نعم	فرعية	تاوجا نلكنز	اكودي نلخير

#### • زر طباعة

لائحة المؤسسات المستفيدة من برنامج تيسير. كما يمكن الضغط على الزر طباعة للحصول على مطبوع على شاكلة PDF أو جدول EXCEL.

## Liste des établissements bénéficiaires de Taysir لائحة المؤسسات المستفيدة من برنامج تيسير

السنة الدراسية 2017/2018

Nouvelle جديدة	Nature d'établissement طبيعة المؤسسة	Etablissement المؤسسة	Commune الجماعة	D. Provinciale م. الإقليمية	Academie الأكاديمية
لا	ثانوية إعدادية للتعليم العام	ثانوية أحمد الحنصالي الإعدادية	أزيلال (البلدية)	إقليم: أزيلال	بني ملال - خنيفرة
لا	ثانوية إعدادية للتعليم العام	ثانوية ابن المقفع الإعدادية	أزيلال (البلدية)	إقليم: أزيلال	بني ملال - خنيفرة
لا	ثانوية إعدادية للتعليم العام	الثانوية الإعدادية الجديدة	أزيلال (البلدية)	إقليم: أزيلال	بني ملال - خنيفرة

### • زر مصادقة

من أجل المصادقة على هذه اللائحة من طرف المنسق الإقليمي يجب الضغط على زر "مصادقة" حيث يظهر الإشعار التالي:

تأكيد

هل أنتم متأكدون من إتمام هذه العملية

ثم يختفي زر المصادقة و يستبدل بالعبارة "لقد تمت المصادقة من طرف المنسق الإقليمي" كما هو مبين أسفله.

لائحة المؤسسات المستفيدة من تيسير

معايير البحث

أكاديمية: بني ملال - خنيفرة

المديرية الإقليمية: إقليم: أزيلال

جماعة:

الجديدة منها:

نتيجة مصادقة المنسق الإقليمي

لقد تمت المصادقة من طرف المنسق الإقليمي

### • الإشعارات

يمكن ان يتوصل المنسق الإقليمي بإشعار من المنسق الجهوي والوطني كما يلي:

إشعارات

الرئيسية Home

1 إشعارات

إشعار من طرف الأكاديمية: dddddd

#### 4. لائحة المستفيدين

هذه الخدمة تمكننا من الاطلاع على لائحة الأسر المستفيدة من برنامج تيسير على مستوى المديرية الإقليمية ككل، الجماعة او المؤسسة.

لائحة المستفيدين

معايير البحث

جامعة

مؤسسة

طباعة لائحة الأسر

بعد اختيار خدمة لائحة المستفيدين وادخال معايير البحث ثم الضغط على زر "طباعة لائحة السر" نحصل على مطبوع لائحة الأسر المستفيدة على شاكلة PDF أو جدول EXCEL.



الأكاديمية: بني ملال - خنيفرة  
الجماعة: ---  
عدد الأسر: ---

التبعية: ---  
المؤسسة: ---  
عدد التلاميذ: 42

إقليم: زيلال

السنة الدراسية: 2016/2017

التاريخ	الاسم	رقم التلميذ	رقم البطاقة الوطنية	رقم تيسير	أسماء الأبناء	رمز التلميذ	تاريخ الإزدياد	المستوى	صلة القرابة	التاريخ
15-12-2008	الاول ابتدائي عام	اب	15-12-2008	15-12-2008	15-12-2008	15-12-2008	15-12-2008	15-12-2008	اب	15-12-2008
15-01-2007	الرابع ابتدائي عام	اب	15-01-2007	15-01-2007	15-01-2007	15-01-2007	15-01-2007	15-01-2007	اب	15-01-2007
31-08-2010	الاول ابتدائي عام	اب	31-08-2010	31-08-2010	31-08-2010	31-08-2010	31-08-2010	31-08-2010	اب	31-08-2010
04-05-2008	الاول ابتدائي عام	اب	04-05-2008	04-05-2008	04-05-2008	04-05-2008	04-05-2008	04-05-2008	اب	04-05-2008
03-12-2007	الثالث ابتدائي عام	اب	03-12-2007	03-12-2007	03-12-2007	03-12-2007	03-12-2007	03-12-2007	اب	03-12-2007
08-02-2007	الخامس ابتدائي عام	اب	08-02-2007	08-02-2007	08-02-2007	08-02-2007	08-02-2007	08-02-2007	اب	08-02-2007
02-09-2008	الثالث ابتدائي عام	اب	02-09-2008	02-09-2008	02-09-2008	02-09-2008	02-09-2008	02-09-2008	اب	02-09-2008
30-09-2006	الخامس ابتدائي عام	اب	30-09-2006	30-09-2006	30-09-2006	30-09-2006	30-09-2006	30-09-2006	اب	30-09-2006
21-05-2005	السادس ابتدائي عام	وصي	21-05-2005	21-05-2005	21-05-2005	21-05-2005	21-05-2005	21-05-2005	وصي	21-05-2005
01-05-2004	السادس ابتدائي عام	أم	01-05-2004	01-05-2004	01-05-2004	01-05-2004	01-05-2004	01-05-2004	أم	01-05-2004

#### 5. تتبع الغياب

هذه الخدمة تمكننا من تتبع مسك غياب التلاميذ المستفيدين من برنامج تيسير من طرف المؤسسات حسب الشهر على مستوى المديرية الإقليمية.

#### • زر بحث

بعد اختيار خدمة تتبع مسك الغياب وادخال معايير البحث (الشهر) والضغط على الزر "بحث" نحصل على الشاشة التالية حيث يمكن مراقبة نسبة مسك الغياب لكل مؤسسة حسب الشهر.

معايير البحث		الشهر	شنتير
بحث		▼	
تتبع مسك الغياب			
جامعة	المؤسسة	تسمية مسك الغياب	
أيت أو مديس	تضمرت	100,00%	
أيت أو مديس	تمزيت	58,00%	إشعار
أيت أو مديس	ازنون	78,00%	إشعار
أيت أو مديس	توتزرفت	100,00%	
أيت أو مديس	توروضين	70,00%	إشعار
أيت امحمد	مركزية أيت امحمد	38,00%	إشعار

## • الإشعارات

يمكن إشعار المؤسسات المتأخرة بالضغط على الزر "إشعار"، كما يمكن ان تتوصل المديرية الإقليمية بإشعار الغياب من طرف المنسق الجهوي كما هو مبين اسفله.

العربية		deleg DP	2017/2018	إقليم: أزيلال
1 اشعارات				
اشعار بضرورة اتهاء عملية مسك الغياب لشهر 9				

## 6. تتبع تدبير الشكايات

هذه الخدمة تمكننا من تتبع شكايات المستفيدين من برنامج تيسير الموضوعة بالمؤسسات التابعة للمديرية الاقليمية. بعد اختيار "المصادقة على الشكايات" وادخال معايير البحث ثم الضغط على زر "بحث"، نحصل على الشكايات المصادق عليها والمرفوضة مع العدد الإجمالي للشكايات ونسبة المعالجة الخاصة بالمديرية الإقليمية أو الجماعة ومؤسساتها.

يمكن للمنسق الإقليمي الاطلاع على لائحة الشكايات الخاصة بكل مؤسسة بالضغط على رابط المؤسسة.

معايير البحث		مؤسسة	جماعة
بحث		▼	▼
معايير البحث			
نسبة المعالجة	العدد الإجمالي للشكايات	عدد الشكايات المرفوضة	عدد الشكايات المصدق عليها
59,09%	22	0	13
61,90%	21	0	13
0,00%	1	0	0

مركزية أيت امحمد  
ثانوية أيت امحمد الثانوية

للاطلاع على الشكايات اضغط



## 6.1. لائحة شكايات الغياب

لمعرفة تفاصيل شكايات الغياب يجب الضغط على زر "تفاصيل" الخاص بكل شكاية ويمكن رفض الشكاية بالضغط على زر "رفض" كما يمكن ان يصادق عليها بالضغط على زر "مصادقة"، حيث تصبح وضعية الشكاية "مصادق عليها من طرف المديرية الإقليمية".

تاريخ الشكاية	الاسم العائلي للتلميذ	الاسم الشخصي للتلميذ	رمز التلميذ	شهور الشكاية	وضعية الشكاية	
06-11-2017				يناير، شتنبر، أكتوبر، نونبر، دجنبر	شكاية مصادق عليها من طرف المديرية الإقليمية	<a href="#">تفاصيل</a>
06-11-2017				يناير، شتنبر، أكتوبر، نونبر، دجنبر	شكاية مصادق عليها من طرف المديرية الإقليمية	<a href="#">تفاصيل</a>
06-11-2017				يناير، شتنبر، أكتوبر، نونبر، دجنبر	شكاية مصادق عليها من طرف المديرية الإقليمية	<a href="#">تفاصيل</a>
10-11-2017				نونبر، دجنبر	شكاية مصادق عليها من طرف المديرية الإقليمية	<a href="#">تفاصيل</a>
13-11-2017				يناير، فبراير، مارس، أبريل، ماي، يونيو، شتنبر، أكتوبر، نونبر، دجنبر	شكاية مصادق عليها من طرف المديرية الإقليمية	<a href="#">تفاصيل</a>
13-11-2017				شتنبر	شكاية مصادق عليها من طرف المديرية الإقليمية	<a href="#">تفاصيل</a>
13-11-2017				يناير	شكاية جديدة	<a href="#">مصادقة</a> <a href="#">رفض</a> <a href="#">تفاصيل</a>

## 6.2. لائحة شكايات الأسر

بنفس الطريقة يمكن معرفة تفاصيل شكايات الأسر بالضغط على زر "تفاصيل" الخاص بكل شكاية ويمكن رفض الشكاية بالضغط على زر "رفض" كما يمكن ان يصادق عليها بالضغط على زر "مصادقة"، حيث تصبح وضعية الشكاية "مصادق عليها من طرف المديرية الإقليمية".

ر.ب.و.	اسم العائلي للمستفيد	اسم الشخصي للمستفيد	الاسم العائلي بالفرنسية	الاسم الشخصي بالفرنسية	تاريخ الازدياد	المهنة	وضعية الشكاية	
					07-11-2017	أجير	شكاية جديدة	<a href="#">مصادقة</a> <a href="#">رفض</a> <a href="#">تفاصيل</a>
					07-11-2017	فلاح	شكاية مصادق عليها من طرف المديرية الإقليمية	<a href="#">تفاصيل</a>
					21-11-2017	أجير	شكاية مصادق عليها من طرف المديرية الإقليمية	<a href="#">تفاصيل</a>
					31-12-1974	أجير	شكاية مصادق عليها من طرف المديرية الإقليمية	<a href="#">تفاصيل</a>
					22-10-1980	أجير	شكاية جديدة	<a href="#">مصادقة</a> <a href="#">رفض</a> <a href="#">تفاصيل</a>

## 7. التحويلات المالية

هذه الخدمة تمكننا من الاطلاع على معطيات حول التحويل المالي الخاصة بالمستفيدين من برنامج تيسير حسب المؤسسات التابعة للمديرية الإقليمية والأداء الجاري. بعد اختيار خدمة "معطيات حول التحويل المالي" وادخال معايير البحث والضغط على زر "بحث" نحصل على الشاشة الموالية حيث يمكن اختيار احدى اللوائح والضغط على زر "طباعة لائحة الأسر" للحصول على مطبوع على شاكلة PDF أو جدول .EXCEL

معطيات حول التحويل المالي

تصدير ملف التحويلات

جماعة

مؤسسة

الأداء الجاري

شتتير - دجنبر (2016/2017)

لائحة الأسر المستفيدة من التحويل

لائحة الأسر التي لم تتوصل بمستحققاتها كليا او جزئيا

لائحة التحويلات المسترجعة

طباعة لائحة الأسر

PDF

XLS



الأكاديمية  
الجماعة  
فترة التحويل

بني ملال - خنيفرة  
تت

النيابة  
المؤسسة  
عدد الأسر

إقليم: آزيرال

المبلغ بالدرهم	رقم تيسير	رقم البطاقة الوطنية	نسب المستفيد	اسم المستفيد
560				
560				
560				
640				
320				
640				
400				
720				
420				



## لائحة الأسر التي لم تتوصل بمستحقاتها كليا او جزئيا

اسم المستفيد	رقم البطاقة الوطنية	رقم تيسير	المبلغ المحول فعليا	المبلغ النظري
			300	400
			620	720
			540	640
			1020	1120

الإقليمية الأكاديمية: فاس - مكناس  
الجماعة: -  
فترة التحويل: (2016/2017) شتنبر - دجنبر  
النيابة: -  
المؤسسة: -  
عدد الأسر: 1

اسم المستفيد	نسب المستفيد	رقم البطاقة الوطنية	رقم تيسير	المبلغ بالدرهم
				500

## 8. التتبع والمراقبة

من أجل القيام بالمراقبة، تحتاج اللجنة الى عينة عشوائية من الأسر على المستوى الإقليمي.

deleg DP العربية 2016/2017 إقليم: أزيلال

مخرجات المراقبة

معايير البحث

جامعة:

مؤسسة:

عدد الأسر:

طباعة PDF XLS

لذلك هذا المجال يمكن من استخراج المطابع الضرورية لعمل لجن المراقبة حسب الاختيار على شاكلة PDF أو جدول EXCEL وهي كالاتي:

- معطيات الغياب المتعلقة بعينة المراقبة
- لائحة الأسر المستفيدة

